# Phân tích Usecase

## **Xác định các actor**

* Bộ phân phân phối hàng hóa
* Khách hàng
* Nhân viên giám sát giao hàng
* Nhân viên giao hàng

## **Xác định các UseCase**

* **Bộ phận phân phối hàng hóa của công ty**

+ Quản lý việc điều phối giao hàng

+ Thu tiền

+ Báo cáo hoạt động giao hàng của công ty

* **Khách hàng**

+ Đặt hàng :

* Trực tiếp đến công ty yêu cầu đặt các mặt hàng
* Gọi điện thoại đặt hàng
* Đặt hàng qua mạng

+ Ghi lại đầy đủ thông tin của khách hàng

+ Thanh toán đơn đặt hàng

+ Kí nhận đơn hàng

+ Nhận 1 tờ hóa đơn đỏ

* **Nhân viên giám sát giao hàng**

**+** Điều phối toàn bộ việc quản lý giao hàng của các nhân viên

**+** Quản lý việc điều phối bộ phận giao hàng

* **Nhân viên giao hàng**

+ Nhận đơn đặt hàng

+ Nhận thanh toán của khách hàng

+ Báo cáo cho GSGH tình hình giao hàng

+ Đưa khách hàng ký nhận

+ Hóa đơn đỏ:

* Gửi cho khách hàng
* Đem về lưu

+ Nộp tiền

## **Biểu đồ UseCase**



## **Đặc tả Usecase**

## **Quản lý việc điều phối giao hàng**

## **Name:** Quản lý việc điều phối giao hàng

## **Actor:**

## + Khách hàng

## + Nhân viên giám sát giao hàng

+ Nhân viên giao hàng

**Description:** Cho phép nhân viên giám sát điều phối nhân viên giao hàng đi giao hàng

**Goal:** Giao hàng thành công

**Pre-condition:** Phải có dơn hàng

**Trigger:** Nhân viên điều phối điều phối nhân viên giao hàng

**Post-condition:**

+ Đơn hàng trong trạng thái đang chuyển

+ Số hàng trong kho bị giảm đi

**Normal flow:**

**+** Khách hàng đặt hàng

**+** Nhân viên điều phối điều phối nhân viên chuyển hàng

+ Nhân viên chuyển hang chuyển hang đến khách hàng

**Alternative flow:**

+ Khi khách hàng hủy đơn hàng

+ Nhân viên giao hàng đem hàng về kho

+ Exception flow: Lỗi xảy ra khi giao hàng -> điều phối cho chuyển hàng lại

* **Thu tiền**

**Name:** Thu TIền

**Actor:**

+ Khách hàng

+Nhân viên giao hàng

**Description:** Thu tiền khi khách nhận ~~hàng~~

**Goal:** Thu tiền thành công

**Pre-condition:** Phải có đơn hàng

**Trigger:** Nhân viên đưa hàng đến tay khach hàng

**Post-condition:** Khách hàng nhận được hàng, đơn hàng được chuyển

**Normal flow:**

+ Nhân viên đưa hàng đến khách hàng

+ Khách hàng nhận hàng

+ Khách hàng trả tiền đủ

**Alternative flow**:

Chuyển hàng sai

* Nhân viên quay về và đưa lại đúng đơn

**Exception flow:**

Không gặp được khách hàng

* Nv đưa hàng về kho, hủy đơn
* **Báo cáo hoạt động giao hàng của công ty**

**Name:** Báo cáo hoạt động giao hàng của công ty

**Actors:**

+ Bộ phận phân phối hàng hóa

+ Nhân viên điều phối giao hàng

**Description:** Báo cáo hoạt động giao hàng của công ty

**Goal:** Báo cáo hoàn tát

**Pre-condition:** Có đơn hàng

**Trigger:** Nhân viên nhấn nút gửi báo cáo

**Post-condition:** Báo cáo được gửi

**Normal flow :**

+ Nhân viên điều phối tổng hợp đơn

+ Nv điều phối gửi bản tổng hợp đến bộ phận phân phối

**Alternative flow:** Báo cáo sai doanh thu > Tổng hợp lại

**Exception flow:** Không gửi đượcb áo cáo > gửi lại

* **Đặt hàng**

**Name:** Đặt hàng

**Actors:** Khách hàng

**Description:** Cho phép khách hàng đặt hàng

**Goal:** Đặt hàng thành công

**Pre-conditon:** Website đặt hàng phải hiện thông tin đầy đủ

**Trigger:** Khách hàng click vào nút Đặt hàng

**Post-condition:** Đặt hàng thành công

**Normal flow:**

+ Khách hàng đăng nhập

+ Tìm sản phẩm

+ Xem thông tin sản phẩm

+ Xem thông tin hóa đơn

+ Confirm hóa đơn

**Alternative flow:** Không còn sản phẩm muốn mua > Tìm những sản phẩm tương tự mua

**Exception flow:** Thanh toán trục trặc > Đặt lại

* **Ghi lại đầy đủ thông tin của khách hàng**

**Name:** Ghi lại đầy đủ thông tin của khách hàng

**Actors:** Bộ phận phân phối giao hàng

**Description:** Khai báo thông tin của khách hàng.

**Goal:** Lưu trữ thông tin khách hàng.

**Pre-condition:** Khách hàng phải mua hàng.

**Trigger:** Khách hàng nhấn vào nút đặt hàng

**Post-condition:** Thông tin khách hàng được lưu lại

**Normal flow:**

+ Khách hàng đăng kí tài khoản

+ Khách hàng điền thông tin cá nhân

+ Khách hàng nhấn tạo tài khoản

+ Thông tin khách hàng được lưu lại

**Alternative flow:**

+ Khách hàng không đăng nhập để đặt hàng

+ Yêu cầu đăng nhập.

**Exception flow:** Tài khoản bị mất -> tạo lại tài khoản

* **Thanh toán đơn đặt hàng**

**Actors:** Khách hàng, nhân viên giao hàng.

**Description:** Khách hàng trả tiền để thanh toán đơn hàng.

**Goal:** Đơn hàng được thanh toán.

**Pre-condition:** Phải có đơn hàng.

**Trigger:** Khách hàng nhấn vào nút đặt hàng

**Post-condition:**

+ Đơn hàng được thanh toán

+ Khách hàng nhận được hàng.

**Normal flow:**

+ Khách hàng đặt hàng

+ Đơn hàng được xử lí

+ Hàng được chuyển đến khách hàng

+ Khách hàng nhận hàng và trả tiền

+ Đơn hàng được thanh toán

**Alternative flow:** Đơn hàng bị hủy

**Exception flow:** Khách hàng không nhận hàng được đặt -> Hủy đơn hàng

* **Kí nhận đơn hàng**

**Name:** Kí nhận đơn hàng

**Actors:** Khách hàng, nhân viên giao hàng

**Description:** Khách hàng kí xác nhận đơn hàng

**Goal:** Đơn hàng được kí nhận

**Pre-condition:** Có đơn hàng

**Trigger:** Nhân viên giao hàng đến khách hàng

**Post-condition:**

+ Khách hàng kí nhận

+ Hàng được chuyển thành công

**Normal low:**

+ Nhân viên giao hàng đến cho khách hàng

+ Khách hàng kiểm tra hàng

+ Khách hàng kí nhận đơn hàng

**Alternative flow:** Nhân viên giao hàng đến trễ -> Khách hàng đợi nv đến giao

**Exception flow:** Sai đơn hàng > Khách hàng không kí nhận

* **Nhận 1 tờ hóa đơn đỏ**

**Name:** Nhận 1 tờ hóa đơn đỏ

**Actor:**

**+** Khách hàng

+ Nhân viên giao hàng

**Description:** Khách hàng nhận 1 tờ hóa đơn đỏ

**Goal:** Nhận hóa đơn đỏ thành công

**Pre-condition:** Có đơn hàng

**Trigger:** Nhân viên giao hàng đến cho khách hàng

**Post-condition:** Hóa đơn được giao

**Normal flow:**

+ Nhân viên giao hàng đến cho khách hàng

+ Khách hàng kiểm tra hàng

+ Khách hàng nhận hóa đơn đỏ

**Alternative flow:** Khách hàng không có ở nhà. > Nhân viên giao hàng đưa hóa đơn cho hàng xóm nhận giùm

**Exception flow:** Khách hàng hủy đơn > Nhân viên mang hàng về kho.

* **Nhận đơn đặt hàng**

**Name:** Nhận đơn đặt hàng

**Actors:** Nhân viên giao hàng

**Description:** Nhân viên giao hàng nhận đơn đặt hàng

**Goal:** Đi giao hàng

**Pre-condition:** Có khách mua hàng

**Trigger:** Khách hàng nhấn vào nút đặt hàng

**Post-condition:** số hàng có thể đặt trong kho giảm

**Normal flow:** Khách hàng đặt hàng Nhân viên nhận đơn đặt hàng

**Alternative flow:** Khách hàng hủy đơn đặt hàng -> Nhân viên hủy giao hàng

* **Đem 1 tờ hóa đơn đỏ về lưu**

**Actors:** Nhân viên giao hàng, khách hàng

**Description:** Nhân viên giao hàng xuất hóa đơn đỏ cho khách hàng khi khách thanh toán và lưu lại đem về công ty

**Goal:** Lưu lại hóa đơn đỏ

**Pre-condition:** Khách hàng yêu cầu hóa đơn đỏ khi thanh toán

**Trigger:** Khách hàng nhấn nút đặt hàng

**Post-condition:** Nhân viên giao hàng đem hóa đơn đỏ về công ty

**Normal flow:**

+ Khách hàng đặt hàng

+ Nhân viên giao hàng giao hàng

+ Khách yêu cầu xuất hóa đơn đỏ

+ Nhân viên giao hàng xuất hóa đơn đỏ

+ Nhân viên giao hàng đem 1 bản hóa đơn đỏ về công ty lưu lại

**Alternative flow:** Nhân viên làm mất hóa đơn đỏ -> Trừ lương